

## Presseinformation

08. November 2011

**DSL-Kündigungsfrist verpasst? Praktischer Weckdienst erinnert ab sofort rechtzeitig per E-Mail an die fristgerechte Vertragskündigung.**

**Verbraucherportal DSLWEB startet kostenlosen Kündigungs-Wecker.**

**Mindestvertragslaufzeit, Kündigungsfrist und automatische Vertragsverlängerung - wer aus seinem Internet- und Telefon-Vertrag aussteigen will, stolpert unweigerlich über diese Begriffe. Denn soll der DSL-Vertrag gekündigt werden, sind sowohl die Laufzeit als auch die Kündigungsfrist zu beachten. Schnell ist da der richtige Zeitpunkt für die Kündigung verpasst und der eigene Vertrag hat sich automatisch um ein weiteres Jahr verlängert. Mit dem ab sofort auf dem Verbraucherportal DSLWEB angebotenen Kündigungs-Wecker kann das in Zukunft nicht mehr passieren: Dank des Service-Tools bleibt das Laufzeitende des DSL-Vertrags immer im Blick.**

**Der DSLWEB Kündigungs-Wecker findet sich unter der Internet-Adresse [www.dslweb.de/kuendigungs-wecker.php](http://www.dslweb.de/kuendigungs-wecker.php).**

Der DSLWEB Kündigungs-Wecker steht als neues Service-Angebot kostenlos zur Verfügung und erinnert nach Aktivierung rechtzeitig per E-Mail an die Kündigung beim Provider. Für die Erinnerung wird die vom jeweiligen Anbieter vorgeschriebene Kündigungsfrist berücksichtigt und ein entsprechend großzügiger Zeitpuffer für die Bearbeitung eingeplant. Die Nutzung des DSLWEB Kündigungs-Weckers ist kinderleicht und erfolgt in drei Schritten:

1. **Ausfüllen der Eingabemaske:** Zunächst werden Namen und E-Mail-Adresse eingetragen und der derzeitige Internetanbieter sowie das Vertragsende angegeben.
2. **Kündigungs-Wecker bestätigen:** Die anschließend an die eingetragene E-Mail-Adresse versendete Nachricht enthält einen Aktivierungslink. Wird dieser gedrückt, ist der Wecker gestellt.
3. **Wecker erinnert per E-Mail:** Vor Ablauf der Kündigungsfrist meldet sich der Wecker mit einer Erinnerungs-E-Mail. Hier wird auf das Vertragsende hingewiesen und der letztmögliche Kündigungstermin genannt. Dann bleibt genug Zeit für eine fristgerechte Kündigung – auf DSLWEB kann das Kündigungsschreiben mit Hilfe eines Kündigungs-Assistenten kostenlos erstellt werden – oder einen Anbieterwechsel.

### **Anbieterwechsel spart Geld: Auch Neukunden können Wecker stellen**

Wer gerade erst einen neuen Internetvertrag abgeschlossen hat, sollte direkt den Kündigungs-Wecker stellen. Denn Sonderpreise gelten oft nur für einige Monate, sodass die Kosten für das Internet- und Telefon-Komplettpaket nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit steigen können. Wer sich dagegen pünktlich an das Vertragsende erinnern lässt, kann dann die aktuell geltenden Preise vergleichen und bei Bedarf rechtzeitig kündigen - oder bei einem Anbieterwechsel wiederum von besonders attraktiven Neukunden-Prämien profitieren.

### **Ansprechpartner für die Presse:**

Thomas Ziegenhorn  
Telefon: 0711-506230-24  
E-Mail: [t.ziegenhorn@dslweb.de](mailto:t.ziegenhorn@dslweb.de)

Ingo Hassa  
Telefon: 0711-506230-13  
E-Mail: [i.hassa@dslweb.de](mailto:i.hassa@dslweb.de)

## **Allgemeine Informationen zum Verbraucherportal DSLWEB**

DSLWEB ist das DSL-Portal für Deutschland. Auf der Internetseite werden die unterschiedlichen DSL-Provider mit ihren aktuellen Angeboten vorgestellt. Über den DSL-Check kann zudem direkt auf der Seite die Verfügbarkeit bei den einzelnen Anbietern kostenfrei und unverbindlich geprüft werden.

## **DSLWEB Preisvergleich macht tatsächliche Monatspreise sichtbar**

Auf dem Webportal kann zudem ein DSL-Vergleich gestartet werden, der detailliert informiert, welche Kosten effektiv pro Monat entstehen. Dies ermöglicht eine objektive Gegenüberstellung der DSL-Angebote, da durch den DSLWEB Preisvergleich alle Vergünstigungen sowie die einmaligen und monatlichen Gebühren übersichtlich aufgeführt werden. Dabei kann der Nutzer vorab seine Mindestanforderungen für das DSL-Komplettpaket bezüglich Geschwindigkeit, Tarif und DSL-Hardware festlegen. Als weitere Option lässt sich der tatsächliche Monatspreis für einen individuellen Beispiel-Zeitraum berechnen.

## **Zusätzliche Service-Angebote und DSLWEB Speedtest**

Weiterführende Informationen zum Thema DSL-Anschluss, Tarife und Hardware ergänzen das Angebot. In News-Meldungen wird über die Entwicklungen in der DSL-Branche berichtet und im DSLWEB Magazin warten aktuelle Marktberichte und weitere Hintergrund-Informationen auf den Nutzer. Ebenso ist die Erstellung eines Kündigungsschreibens einfach und komfortabel mit dem DSLWEB Kündigungs-Assistenten möglich. Bei Bedarf erinnert der DSLWEB Kündigungs-Wecker rechtzeitig an das nahende Vertragsende. Falls ein Umzug ins Haus steht, finden sich im DSLWEB Special zum Thema Telefon- und DSL-Umzug nützliche Informationen zu den einzelnen DSL-Anbietern.

Mit dem DSLWEB Speedtest lässt sich darüber hinaus feststellen, welche Geschwindigkeit am eigenen DSL-Anschluss erreicht wird. Der für den eigenen Anschluss gemessene Wert kann im Anschluss in die DSLWEB Speedmap eingetragen werden. Diese ermöglicht einen anbieterübergreifenden Vergleich, da über die Karte eingesehen werden kann, welche Geschwindigkeit andere Nutzer im Umkreis erreichen.

Das Verbraucherportal DSLWEB ist zu finden unter [www.dslweb.de](http://www.dslweb.de).

DSLWEB ist ein Informationsangebot der

Ehninger AG  
Hirschstraße 8  
70173 Stuttgart

Telefon: 0711-506230-0  
Telefax: 0711-506230-29  
E-Mail: [kontakt@dslweb.de](mailto:kontakt@dslweb.de)