

## Presseinformation

26. Juni 2012

### **DSLWEB-Speedtest zeigt: DSL 6000 mit deutlich besserem Leistungsniveau als DSL 16000**

### **Vodafone bei DSL 6000 mit Spitzenwert, Telekom mit DSL 16000 Anschluss Testsieger**

Ein DSL 6000 Zugang reicht in der Praxis mit einem Durchschnittswert von 4.978 kbit/s nah an die maximal versprochene Datenrate heran, DSL 16000 Anschlüsse bleiben hingegen mit durchschnittlich 11.028 kbit/s weit von den beworbenen bis zu 16 Mbit/s entfernt. Dies geht hervor aus der tagesaktuellen Auswertung von insgesamt mehr als 3 Millionen Messungen, die deutschlandweit von Nutzern auf dem Verbraucherportal DSLWEB vorgenommen wurden. Der beste DSL 6000 Anschluss kommt mit 5.315 kbit/s im Mittel von Vodafone, bei DSL 16000 liegt die Telekom mit einem Durchschnitt von 11.373 kbit/s vorne.

Die Ergebnisse des DSLWEB Speedtests sind nachzulesen unter [www.dslweb.de/dsl-speedtest.php](http://www.dslweb.de/dsl-speedtest.php).

Ein auf dem Papier bis zu 16 Mbit/s schneller DSL-Anschluss ist in der Praxis meist deutlich langsamer, denn statt maximal 16.000 kbit/s werden durchschnittlich nur 11.028 kbit/s erreicht. Prozentual gesehen ergab die Auswertung der über 3 Millionen DSLWEB Speedtest Messungen, dass für DSL 16000 ein Leistungsniveau von 68,9 Prozent erreicht wird. Deutlich besser sieht es bei einem DSL 6000 Anschluss aus, denn hier wird mit einem Durchschnittswert von 4.978 kbit/s ein Leistungsniveau von 82,7 % erzielt.

Aus diesen Zahlen lässt sich aber nicht pauschal ableiten, dass die DSL-Anbieter ihre Leistungsversprechen nicht einhalten, denn DSL-Anschlüsse werden stets in Bandbreiten-Korridoren zur Verfügung gestellt. Demnach kann ein DSL 6000 Zugang Downloadwerte zwischen 2 und 6 Mbit/s aufweisen, für DSL 16000 reicht die Spannweite von 6 bis 16 Mbit/s. Somit erfüllen die Anbieter mit den genannten Durchschnittswerten durchaus ihre eigenen Vorgaben.

### **Praxiswerte von unterschiedlichen Faktoren abhängig**

Die tatsächlich beim Kunden ankommende DSL-Geschwindigkeit hängt in erster Linie von der Leitungsqualität ab. Dabei spielen die Entfernung zum Hauptverteiler und die Auslastungsquote in der unmittelbaren Anschluss-Umgebung eine Hauptrolle. Die Datenrate kann aber auch von der eingesetzten DSL-Hardware ausgebremst werden. Auslöser für eine geringe Datenrate können hier ein älterer WLAN-Standard oder ein in die Jahre gekommener Rechner sein. Für noch genauere Ergebnisse sollte der Computer während

der Messung per Netzwirkabel mit dem Internet verbunden und der DSL-Speedtest nicht zu Stoßzeiten gestartet werden. Liegen die eigenen Downloadraten allerdings wiederholt außerhalb des Bandbreiten-Korridors, empfiehlt es sich, den DSL-Provider zu kontaktieren und eine Nachbesserung zu fordern.

### Vodafone und Telekom mit Bestwerten bei DSL-Geschwindigkeit

Sowohl bei DSL 6000 als auch DSL 16000 liegen Vodafone, 1&1 und die Telekom an der Spitze. Dabei kommt der DSLWEB Testsieger in der Kategorie DSL 6000 Anschluss mit einer durchschnittlichen Datenrate von 5.315 kbit/s von Vodafone, gefolgt von 1&1 und der Telekom. Bei der derzeit besonders beliebten Anschlussvariante DSL 16000 hingegen kann sich der Telekom DSL 16000 Zugang den Spitzenplatz sichern. Die Auswertung der 408.915 Telekom DSL 16000 Messungen ergab einen Durchschnittswert von 11.373 kbit/s, auf den weiteren Plätzen folgen Vodafone und 1&1.

### Die besten DSL-Anschlüsse in der Übersicht (Stand 26.06.2012)

DSL 6000 Anschlussart	Durchschnitts-Datenrate	Anzahl der Messungen
1. Vodafone DSL 6000	5.315 kbit/s	161.015 Messungen
2. 1&1 DSL 6000	4.914 kbit/s	121.722 Messungen
3. Telekom DSL 6000	4.877 kbit/s	328.262 Messungen

Gesamt-Durchschnitt: 4.978 kbit/s bei 814.637 Messungen

DSL 16000 Anschlussart	Durchschnitts-Datenrate	Anzahl der Messungen
1. Telekom DSL 16000	11.373 kbit/s	408.915 Messungen
2. Vodafone DSL 16000	11.257 kbit/s	87.034 Messungen
3. 1&1 DSL 16000	10.956 kbit/s	166.640 Messungen

Gesamt-Durchschnitt: 11.028 kbit/s bei 928.756 Messungen

### Ansprechpartner für die Presse:

Ingo Hassa  
Telefon: 0711-506230-13  
E-Mail: [i.hassa@dslweb.de](mailto:i.hassa@dslweb.de)

Matthias Bichler  
Telefon: 0711-506230-18  
E-Mail: [m.bichler@dslweb.de](mailto:m.bichler@dslweb.de)

## **Allgemeine Informationen zum Verbraucherportal DSLWEB**

DSLWEB ist das Verbraucherportal für schnelles Internet. Auf der Webseite werden die unterschiedlichen Provider mit ihren aktuellen Angeboten vorgestellt. Über den DSL-Check kann zudem direkt auf der Seite kostenfrei und unverbindlich die Verfügbarkeit bei den einzelnen Anbietern geprüft werden.

## **DSLWEB Preisvergleich macht tatsächliche Monatspreise sichtbar**

Auf dem Internetportal lässt sich zudem ein DSL-Vergleich starten, der detailliert darüber informiert, welche Kosten effektiv pro Monat entstehen. Dies ermöglicht eine objektive Gegenüberstellung der Angebote, da durch den DSLWEB Preisvergleich alle Vergünstigungen sowie die einmaligen und monatlichen Gebühren übersichtlich aufgeführt werden. Dabei kann der Nutzer vorab seine Mindestanforderungen für das DSL-Komplettpaket bezüglich Geschwindigkeit, Tarif und DSL-Hardware festlegen. Als weitere Option lässt sich der tatsächliche Monatspreis für einen individuellen Beispiel-Zeitraum berechnen.

## **Zusätzliche Service-Angebote und DSLWEB Speedtest**

Weiterführende Informationen zum Thema Anschluss, Tarife und Hardware ergänzen das Angebot. In News-Meldungen wird über die Entwicklungen in der Branche berichtet und im DSLWEB Magazin warten aktuelle Marktberichte und Hintergrund-Informationen auf den Nutzer. Ebenso ist die Erstellung eines Kündigungsschreibens einfach und komfortabel mit dem DSLWEB Kündigungsassistenten möglich. Bei Bedarf erinnert der DSLWEB Kündigungs-Wecker rechtzeitig an das nahende Vertragsende. Falls ein Umzug ins Haus steht, finden sich im DSLWEB Special zum Thema Telefon- und DSL-Umzug nützliche Informationen zu den einzelnen Anbietern.

Mit dem DSLWEB Speedtest lässt sich darüber hinaus feststellen, welche Geschwindigkeit am eigenen DSL-Anschluss erreicht wird. Der für den eigenen Zugang gemessene Wert kann im Anschluss in die DSLWEB Speedmap eingetragen werden. Diese ermöglicht einen anbieterübergreifenden Vergleich, da über die Karte eingesehen werden kann, welche Datenrate andere Nutzer im Umkreis erreichen.

Das Verbraucherportal DSLWEB ist zu finden unter [www.dslweb.de](http://www.dslweb.de).

DSLWEB ist ein Informationsangebot der

Ehninger AG  
Hirschstraße 8  
70173 Stuttgart

Telefon: 0711-506230-0  
Telefax: 0711-506230-29  
E-Mail: [kontakt@dslweb.de](mailto:kontakt@dslweb.de)