

## Presseinformation

31. August 2010

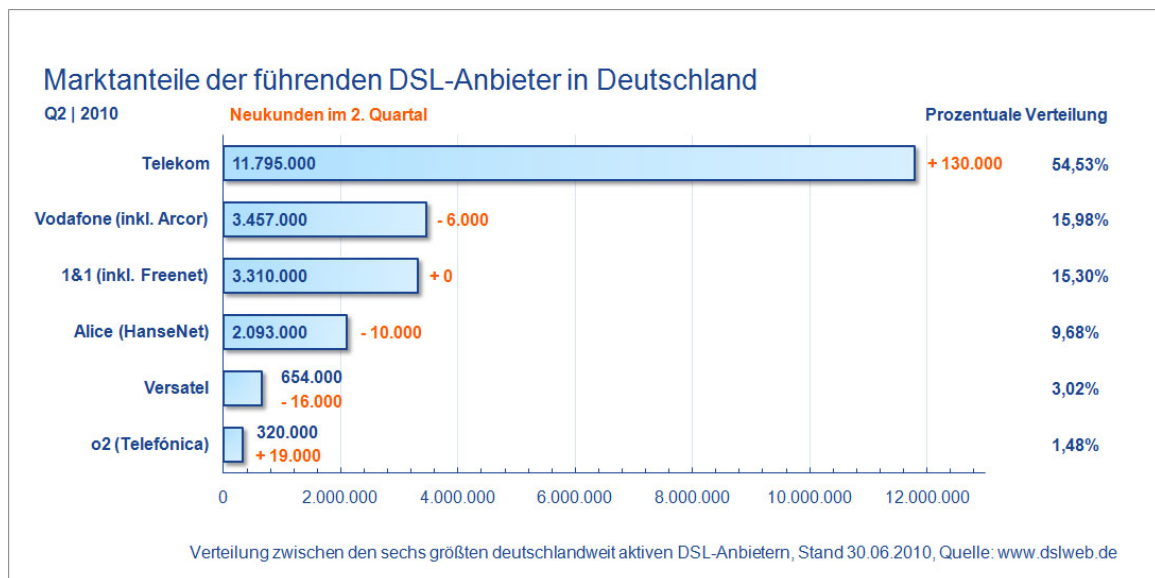
**Der deutsche DSL-Markt steht vor dem Übergang in eine neue Phase – Zusatzdienste wie mobiles Internet und Internet-Fernsehen im Kommen.**

**DSLWEB veröffentlicht DSL Marktreport zum Q2 2010: Die sechs größten deutschen DSL-Anbieter legen nur noch um 117.000 DSL-Verträge zu.**

Das Wachstum auf dem deutschen DSL-Markt schwächt sich immer mehr ab: Während die sechs größten deutschen DSL-Anbieter im Vorjahresquartal um insgesamt 460.000 DSL-Anschlüsse zulegen konnten, kamen die Großen Sechs im Q2 2010 nur noch auf 117.000 zusätzliche DSL-Verträge. Zum 30. Juni vereinten sie insgesamt 21,63 Millionen DSL-Kunden.

Mit der weitgehenden Sättigung tritt der deutsche DSL-Markt nun in eine neue Phase ein. Dies wird die Rolle der DSL-Anbieter grundlegend verändern: Neben dem Verkauf von Bandbreite rückt zunehmend die Vermarktung von Zusatzdiensten wie den mobilen Datentarifen und dem Internet-Fernsehen in den Vordergrund.

Der aktuelle Marktreport findet sich unter [www.dslweb.de/dsl-marktuebersicht.php](http://www.dslweb.de/dsl-marktuebersicht.php).



[Grafik als JPG](#) / [Grafik als PDF](#)

### **Telekom dominiert Neukundengeschäft, reduziert Kundenabwanderung**

Im Q2 2010 konnte die Deutsche Telekom unterm Strich 130.000 zusätzliche DSL-Anschlüsse schalten. Entscheidend für das gute Abschneiden des Marktführers war auch die gesunkene Zahl der Anschlussverluste an die Mitbewerber. Diese lag mit 315.000 auf dem niedrigsten Stand seit Ende 2005. Die Telekom baut ihren Abstand zur Konkurrenz

damit weiter aus, denn bis auf o2 konnte im 2. Quartal keiner der anderen führenden deutschen DSL-Anbieter effektive Kundengewinne verbuchen.

### **Vodafone erstmals im Minus, 1&1 Kundenzahl weiterhin stabil**

Zuletzt sorgte neben der Deutschen Telekom vor allem Vodafone für Wachstum auf dem deutschen DSL-Markt. Im Q3 2010 war es Vodafone sogar als bisher einzigem Anbieter gelungen, die Neukundenzahlen des Marktführers zu übertreffen. An die früheren Wachstumsraten kann die Nummer Zwei auf dem deutschen DSL-Markt allerdings nicht mehr anknüpfen. Nachdem Vodafone bereits im Q1 2010 nur noch um 55.000 DSL-Kunden zulegen konnte, rutscht der DSL-Anbieter nun erstmals ins Minus: Die Zahl der DSL-Verträge schrumpfte im 2. Quartal 2010 um 6.000 auf 3,457 Millionen.

1&1 verzeichnet im 2. Quartal abermals Nullwachstum, die Zahl der 1&1 DSL-Kunden verblieb mit 3,31 Millionen auf dem Stand des 4. Quartals 2010. Allerdings konnte 1&1 auch in diesem Quartal weitere 100.000 Bestandskunden von Resale-Angeboten auf höherwertige DSL-Komplettpakete überführen. Den 1,3 Millionen Resale-Zugängen stehen inzwischen 2,01 Millionen Komplettanschlüsse gegenüber.

### **o2 lässt Markennamen Alice nun doch auslaufen**

Nach der Übernahme von HanseNet durch o2 sollte die Marke Alice ersten Aussagen zufolge zunächst bestehen bleiben. Inzwischen hat Telefónica o2 seine Pläne geändert: Sobald die Integration der beiden Unternehmen abgeschlossen ist, sollen die gemeinsamen Mobilfunk- und Festnetz-Angebote nur noch unter dem Markennamen o2 geführt werden. Die Kundenzahlen der beiden Anbieter folgten in der Zwischenzeit dem Trend der vorangegangenen Quartale. Im Q2 2010 verlor Alice weitere 10.000 DSL-Kunden, o2 kam dagegen abermals auf ein respektables Plus von 19.000 DSL-Verträgen.

### **DSL-Anbieter erweitern ihr Kerngeschäft**

Das Festnetz-Geschäft leidet schon länger unter schwindenden Gewinnmargen. Auch die Umsätze durch die mobilen Sprachdienste fallen durch die zunehmende Beliebtheit von Flatrate-Tarifen und gesunkenen Roaming-Gebühren immer geringer aus. Die Breitband-Anbieter sind deshalb mehr und mehr auf die Vermarktung neuer Dienste angewiesen, um ihre Umsätze zu halten bzw. weiter auszubauen. Als Wachstumstreiber für die Zukunft werden vor allem das mobile Internet und das Internet Fernsehen angesehen.

### **Mobiles Internet: Anbieter bereiten Einführung von LTE vor**

Am Beispiel von Vodafone ist gut zu sehen, welches Wachstumspotential das Geschäft mit dem mobilen Internet bereithält. Im Vergleich zum Vorjahr konnte Vodafone seine Umsätze im Bereich der mobilen Datendienste um ganze 31,1 Prozent auf 339 Millionen steigern. Nach Schätzungen des Providers steigt der durchschnittliche Umsatz pro Kunde um 2 bis 5 Prozent, sobald er von einem klassischen Mobiltelefon auf ein Smartphone

aus dem mittleren Preissegment umsteigt. Der Wechsel auf ein Highend-Gerät soll laut Vodafone im Schnitt sogar zu einem Umsatzplus zwischen 8 und 10 Prozent führen.

In ihren Komplettpaketen koppeln die DSL-Anbieter den Festnetz-Anschluss deshalb immer häufiger mit Mobilfunk-Tarifen. Dies gilt nicht nur für Unternehmen, die ein eigenes Mobilfunknetz betreiben. Andere Provider sind hier grundsätzlich auf Kooperationen angewiesen, jedoch kann beispielsweise 1&1 seit Juli als sogenannter virtueller Netzbetreiber auch selbst gestaltete mobile Datentarife im Vodafone-Netz anbieten.

Der Mobilfunk wird zudem eine wichtige Rolle bei der Erschließung der noch bestehenden weißen Flecken in Deutschland – also den Regionen, in denen noch kein breitbandiges Internet verfügbar ist – einnehmen. Im Mai erhielten die Telekom, Vodafone und o2 den Zuschlag für Frequenzbänder aus der „Digitalen Dividende“, die sich besonders für den Netz-Ausbau in der Fläche eignen. Die Gewinner der Auktion wurden von der Bundesnetzagentur dazu verpflichtet, diese zunächst für die Versorgung von Gebieten einzusetzen, die noch nicht auf herkömmlichem Weg an das Breitband-Netz angeschlossen sind. Statt als Ergänzung zum stationären Internetzugang wird das mobile Internet hier als Ersatz für den klassischen DSL-Zugang zum Einsatz kommen. Dabei wird der neue Mobilfunkstandard LTE für schnellere und stabilere mobile Internet-Verbindungen sorgen. Die Umrüstung der bestehenden Infrastrukturen für das Mobilfunknetz der 4. Generation (4G) hat bereits begonnen. Bis Jahresende sollen zudem die ersten LTE-fähigen Endgeräte auf den Markt kommen.

### **Vodafone entwickelt eigenes Internet Fernsehen**

Mit seinem Internet Fernsehen Telekom Entertain will sich die Deutsche Telekom bis 2015 die Marktführerschaft im deutschen Pay-TV-Geschäft sichern. Zum 30. Juni 2010 zählte die Telekom knapp 1 Million geschaltete Entertain-Anschlüsse. Das IPTV-Angebot des Konkurrenten Alice dagegen konnte nie wirklich Fuß fassen und kommt aktuell lediglich auf 58.000 Abonnenten. Rechtzeitig zum Weihnachtsgeschäft will Vodafone mit einem eigenen TV-Angebot an den Start gehen, das sowohl auf das Internet als auch auf die klassischen Übertragungswege Kabel und Satellit zurückgreifen wird. Durch den Technologie-Mix soll der Betrieb auch mit niedrigen Bandbreiten ab 2 Mbit/s möglich sein. Dies würde Vodafone TV deutlich von Telekom Entertain abgrenzen, für das garantierte Bandbreiten von mindestens 10 Mbit/s benötigt werden.

## Weiterführende Informationen und Bildmaterial

Seit Beginn 2007 begleitet DSLWEB die Entwicklungen auf dem deutschen Breitband-Markt regelmäßig mit ausführlichen Analysen. Der DSLWEB Marktreport zum 2. Quartal 2010 präsentiert aktuelle Kundenzahlen, zeigt Trends auf und beleuchtet die Hintergründe des derzeitigen Marktgeschehens.

Die vollständige Version des DSLWEB Marktreports findet sich unter folgender Adresse: [www.dslweb.de/dsl-marktuebersicht.php](http://www.dslweb.de/dsl-marktuebersicht.php). Hier können auch die DSLWEB Marktübersichten zu den vergangenen Quartalen seit Anfang 2007 abgerufen werden.

### **Ansprechpartner für die Presse:**

Matthias Bichler  
Telefon: 0711-506230-18  
E-Mail: [m.bichler@dslweb.de](mailto:m.bichler@dslweb.de)

Ingo Hassa  
Telefon: 0711-506230-13  
E-Mail: [i.hassa@dslweb.de](mailto:i.hassa@dslweb.de)

### **Druckfähiges Bildmaterial:**

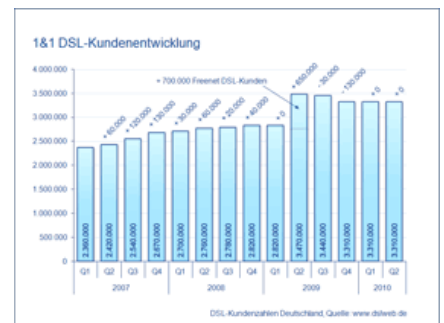
Im DSLWEB Pressebereich unter [www.dslweb.de/pressebereich.php](http://www.dslweb.de/pressebereich.php) stehen zusätzliche Infografiken zur Entwicklung des deutschen DSL-Markts zum Download bereit. Für die Veröffentlichung in Online- und Printmedien sind die Schaubilder in verschiedenen Datei-Formaten hinterlegt.



[Grafik als JPG](#) / [Grafik als PDF](#)



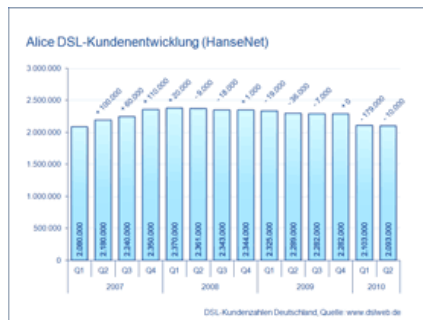
[Grafik als JPG](#) / [Grafik als PDF](#)



[Grafik als JPG](#) / [Grafik als PDF](#)



[Grafik als JPG](#) / [Grafik als PDF](#)



[Grafik als JPG](#) / [Grafik als PDF](#)



[Grafik als JPG](#) / [Grafik als PDF](#)

## **Allgemeine Informationen zum Verbraucherportal DSLWEB**

DSLWEB ist das DSL-Portal für Deutschland. Auf der Internetseite werden die unterschiedlichen DSL-Provider mit ihren aktuellen Angeboten vorgestellt. Über den DSL-Check kann zudem direkt auf der Seite die Verfügbarkeit bei den einzelnen Anbietern kostenfrei und unverbindlich geprüft werden.

## **DSLWEB Preisvergleich macht tatsächliche Monatspreise sichtbar**

Auf dem Webportal kann zudem ein DSL-Vergleich gestartet werden, der detailliert informiert, welche Kosten effektiv pro Monat entstehen. Dies ermöglicht eine objektive Gegenüberstellung der DSL-Angebote, da durch den DSLWEB Preisvergleich alle Vergünstigungen sowie die einmaligen und monatlichen Gebühren übersichtlich aufgeführt werden. Dabei kann der Nutzer vorab seine Mindestanforderungen für das DSL-Komplettpaket bezüglich Geschwindigkeit, Tarif und DSL-Hardware festlegen. Als weitere Option lässt sich der tatsächliche Monatspreis für einen individuellen Beispiel-Zeitraum berechnen.

## **Zusätzliche Service-Angebote und DSLWEB Speedtest**

Weiterführende Informationen zum Thema DSL-Anschluss, Tarife und Hardware ergänzen das Angebot. In News-Meldungen wird über die Entwicklungen in der DSL-Branche berichtet und im DSLWEB Magazin warten aktuelle Marktberichte und weitere Hintergrund-Informationen auf den Nutzer. Ebenso ist die Erstellung eines Kündigungsschreibens einfach und komfortabel mit dem DSLWEB Kündigungsassistenten möglich. Falls ein Umzug ins Haus steht, finden sich im DSLWEB Special zum Thema Telefon- und DSL-Umzug nützliche Informationen zu den einzelnen DSL-Anbietern.

Mit dem DSLWEB Speedtest lässt sich darüber hinaus feststellen, welche Geschwindigkeit am eigenen DSL-Anschluss erreicht wird. Der für den eigenen Anschluss gemessene Wert kann im Anschluss in die DSLWEB Speedmap eingetragen werden. Diese ermöglicht einen anbieterübergreifenden Vergleich, da über die Karte eingesehen werden kann, welche Geschwindigkeit andere Nutzer im Umkreis erreichen.

Das Verbraucherportal DSLWEB ist zu finden unter [www.dslweb.de](http://www.dslweb.de).

DSLWEB ist ein Informationsangebot der

Ehninger AG  
Hirschstraße 8  
70173 Stuttgart

Telefon: 0711-506230-0  
Telefax: 0711-506230-29  
E-Mail: [kontakt@dslweb.de](mailto:kontakt@dslweb.de)