

Presseinformation

24. September 2009

DSLWEB Kündigungsassistent ab sofort online: DSL-Kündigung leicht gemacht unter www.dslweb.de.

Der kostenlose DSLWEB Kündigungsassistent unterstützt Schritt für Schritt bei der Erstellung des Kündigungsschreibens.

Die Kündigung des DSL-Vertrages wird einfacher: Ab sofort haben Kunden die Möglichkeit, ihr Kündigungsschreiben bequem und kostenlos mit dem DSLWEB Kündigungsassistenten zu erstellen. Hintergrundinformationen zum Thema DSL-Kündigung und zu den Besonderheiten der einzelnen DSL-Anbieter runden das Angebot ab. Zu finden ist der Kündigungsassistent auf DSLWEB, dem DSL-Portal für Deutschland, unter www.dslweb.de/dsl-kuendigung.php.

Für viele Internetnutzer stellt sich zum Ende der Mindestvertragslaufzeit ihres DSL-Vertrags die Frage, ob das bestehende Vertragsverhältnis verlängert oder gekündigt werden sollte. Die Kündigung des Vertrags ist allerdings nicht ganz einfach. Es gilt Aspekte wie die jeweilige Kündigungsfrist oder unterschiedliche Kündigungswege zu beachten. Will ein Kunde außerordentlich kündigen – beispielsweise wegen eines Umzugs – müssen weitere Punkte berücksichtigt werden. Der DSLWEB Kündigungsassistent ermöglicht ab sofort die einfache und unkomplizierte Erstellung des Kündigungsschreibens.

DSL-Kündigungsschreiben komfortabel in vier Schritten erstellen

Die Erstellung des Kündigungsschreibens erfolgt mit dem DSLWEB Kündigungsassistenten Schritt für Schritt. Sowohl Postadresse als auch Faxnummer des jeweiligen DSL-Anbieters werden automatisch eingefügt und vorgefertigte Textbausteine erleichtern die Zusammenstellung der Kündigung. Der aktuelle Stand kann über ein Vorschau-Fenster verfolgt werden. Zum Abschluss besteht die Möglichkeit, die Textbausteine individuell zu bearbeiten. Bei der Kündigungserstellung über den DSLWEB Kündigungsassistenten kann der Kündigungsgrund – ordentliche oder außerordentliche Kündigung – ebenso angegeben werden wie der gewünschte Kündigungszeitpunkt. Das fertige Kündigungsschreiben wird als PDF-Dokument zur Verfügung gestellt. Im PDF finden sich zudem Tipps und Hinweise zum Versand der Kündigung.

Weiterführende Informationen zu allen wichtigen DSL-Anbietern

Je nachdem, bei welchem DSL-Anbieter gekündigt werden soll, gilt es unterschiedliche Laufzeiten, Fristen oder Kündigungswege zu beachten. Deshalb stehen im Service-Bereich zum DSLWEB Kündigungsassistenten detaillierte Informationen zu den einzelnen DSL-Anbietern zur Verfügung. Dargestellt werden die Anbieter 1&1, Alice, Arcor, Cong-

star, Freenet, O2, T-Home, Tele2, Versatel und Vodafone. Unter anderem wird beschrieben, welche Möglichkeiten für die Mitnahme der Telefonnummer oder die Weiternutzung der E-Mail-Adresse bestehen und ob die vorhandene Hardware weiter verwendet werden kann.

"DSLWEB Background" rund um das Thema DSL-Kündigung

Damit sich Internet-Nutzer umfassend über das Thema informieren können, sind im "DSLWEB Background" zur DSL-Kündigung weiterführende Informationen zusammengestellt. Behandelt werden etwa die Themen Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist, Sonderkündigungsrecht, Kündigungsmöglichkeit beim Umzug, unterschiedliche Kündigungswege, die Möglichkeit der Rufnummernmitnahme, die Weiternutzung der vorhandenen Hardware sowie die Mitnahme der E-Mail-Adresse.

DSL-Anbieterwechsel als einfachster Kündigungsweg

Besonders simpel gestaltet sich die Kündigung bei einem Wechsel des DSL-Anbieters. Denn in diesem Fall übernimmt der neue Anbieter oftmals die Kündigung beim alten Provider. Selbiges gilt für die Mitnahme der Rufnummer, die in der Regel ebenfalls über den zukünftigen DSL-Anbieter abgewickelt wird. Grundsätzlich empfiehlt sich nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten ein Anbieterwechsel, da der Kunde so meist erneut von hohen Einstiegs-Vergünstigungen profitieren kann. Darüber hinaus erhält der Kunde auf diese Weise aktuelle Hardware – bei vielen Anbietern sogar kostenlos.

Hinweis an die Redaktion:

Der DSLWEB Kündigungsassistent ist zu finden unter:

www.dslweb.de/dsl-kuendigung.php

Im DSLWEB Pressebereich unter www.dslweb.de/pressebereich.php

finden Sie Bildmaterial, das Sie für Ihren Beitrag verwenden können.

Allgemeine Informationen zum DSLWEB Kündigungsassistenten

Schritt für Schritt zum DSL-Kündigungsschreiben

Der DSLWEB Kündigungsassistent ermöglicht eine schrittweise Erstellung des Kündigungsschreibens. Dabei können Änderungen auch wieder verworfen oder abgewandelt werden. Vor der Erstellung des eigentlichen Schreibens sind zudem individuelle Ergänzungen möglich. Der Benutzer hat über ein Vorschau-Fenster auf der rechten Bildschirmseite immer den aktuellen Bearbeitungsstand im Blick, denn Änderungen werden stets 1:1 übernommen.

1. Schritt: Anbietersauswahl und Vertragsgegenstand

Zunächst kann der Benutzer seinen aktuellen DSL-Anbieter komfortabel aus einer Liste auswählen. Dadurch entfällt die oftmals zeitaufwendige Suche nach der Anschrift und Faxnummer des Anbieters. Je nachdem, was genau gekündigt werden soll – DSL-Anschluss, Komplettanschluss oder Telefonanschluss – werden die gewählten Vorgaben in das Kündigungsschreiben übernommen.

2. Schritt: Ordentliche Kündigung oder Sonderkündigung

Im weiteren Ablauf des DSLWEB Kündigungsassistenten kann der Kündigungsgrund und der angestrebte Zeitpunkt für die Kündigung ausgewählt werden. Dabei ist bei der ordentlichen Kündigung das Ende der Vertragslaufzeit oder der nächstmögliche Zeitpunkt möglich. Ferner kann auch ein selbst gewähltes Datum eingetragen werden. Beabsichtigt der Benutzer, von einem Sonderkündigungsrecht Gebrauch zu machen, so hat er auch in diesem Fall unterschiedliche Auswahlmöglichkeiten (u.a. Umzug ins Ausland oder Privatinsolvenz).

3. Schritt: Vertrags- und Kundendaten

Um eine eindeutige Zuordnung des Kündigungsschreibens zu einem bestehenden DSL-Vertrag zu gewährleisten, ist im nächsten Schritt die Eingabe der Vertragsdaten vorgesehen. Hat der Benutzer die Kunden- und/oder Vertragsnummer nicht zur Hand, kann die Zuordnung auch nur über die Adresse des Kunden erfolgen. Außerdem ist es möglich, eine abweichende Adresse für den Versand der Kündigungsbestätigung anzugeben.

4. Schritt: DSL-Kündigungsschreiben individuell verändern und erstellen

Falls der Benutzer zusätzlich Änderungen an den Standard-Texten vornehmen oder weitere Textpassagen in das Kündigungsschreiben einbauen möchte, so hat er in diesem Schritt die Möglichkeit dazu. Zum Abschluss kann sich der Benutzer das Kündigungsschreiben als PDF-Dokument ausgeben lassen. Im PDF enthalten sind zusätzlich zum Original noch ein weiteres Exemplar für die persönlichen Unterlagen sowie Hinweise für das weitere Vorgehen bezüglich der Kündigung.

Allgemeine Informationen zum Verbraucherportal DSLWEB

DSLWEB ist das DSL-Portal für Deutschland. Auf der Internetseite werden die unterschiedlichen DSL-Anbieter mit ihren aktuellen Angeboten vorgestellt. Über den DSL-Check kann zudem direkt auf der Seite die Verfügbarkeit bei den einzelnen Anbietern kostenfrei und unverbindlich geprüft werden.

DSL-Vergleich macht effektive Kosten sichtbar

Auf dem Portal haben die Nutzer darüber hinaus die Möglichkeit, einen DSL-Vergleich zu starten, der detaillierte Auskunft darüber liefert, welche Kosten effektiv pro Monat auf den Kunden zukommen. Dies ermöglicht einen objektiven Vergleich der DSL-Angebote, da durch den "DSLWEB DSL Vergleich" alle Vergünstigungen sowie die einmaligen und monatlichen Kosten übersichtlich aufgeführt werden. Um schnell die passenden Angebote ausfindig zu machen, kann der Kunde vorab seine Mindestanforderungen für das DSL-Komplettpaket bezüglich Geschwindigkeit, Tarif und enthaltener Hardware festlegen. Als weitere Option ist auswählbar, ob Video-on-Demand oder Internet Fernsehen (IPTV) gewünscht wird.

Weiterführende Informationen und "DSL Speedtest"

Weiterführende Informationen zum Thema DSL-Anschluss, Tarife und Hardware ergänzen das Angebot. Ebenso ist die Erstellung eines Kündigungsschreibens einfach und komfortabel mit dem DSLWEB Kündigungsassistenten möglich. In News-Meldungen wird über aktuelle Entwicklungen in der DSL-Branche berichtet und im DSLWEB Magazin warten aktuelle Marktberichte und weitere Hintergrund-Informationen auf den Nutzer. Mit dem "DSL Speedtest" lässt sich darüber hinaus feststellen, welche Geschwindigkeit am eigenen DSL-Anschluss erreicht wird. In diesem Bereich kann auch der für den eigenen Anschluss gemessene Wert in die "DSLWEB Speedmap" eingetragen werden. Dies macht auch einen anbieterübergreifenden Vergleich möglich, da über die Karte klar ersichtlich ist, welche Geschwindigkeit bei anderen Nutzern im Umkreis erreicht werden kann.

Ansprechpartner für die Presse:

Matthias Bichler
Telefon: 0711-506230-18
E-Mail: m.bichler@dslweb.de
Internet: www.dslweb.de

Ingo Hassa
Telefon: 0711-506230-13
E-Mail: i.hassa@dslweb.de
Internet: www.dslweb.de

DSLWEB ist ein Informationsangebot der

Ehninger AG
Hirschstrasse 8
70173 Stuttgart