

Presseinformation

08. Juli 2010

Neues Service-Angebot: Internetportal DSLWEB startet den DSL-Umzugsberater.

Vorsicht beim Wohnortwechsel: Der Telefon- und DSL-Umzug kann sich auf die DSL-Vertragslaufzeit auswirken oder Kosten verursachen.

Wer in absehbarer Zeit einen Umzug plant, sollte keinesfalls seinen Telefon- und Internetanschluss vergessen und bei der Umzugsmeldung eine ausreichende Vorlaufzeit einplanen. Ebenso sind je nach DSL-Anbieter andere Regelungen zu beachten, beispielsweise kann der Wohnortwechsel mit dem Telefon- und DSL-Anschluss mit Kosten verbunden sein oder sich auf die Vertragslaufzeit auswirken. Alle wichtigen Informationen rund um das Thema Telefon- und DSL-Umzug sind ab sofort in einem speziellen Service-Bereich auf dem Verbraucherportal DSLWEB zu finden.

Der DSLWEB Umzugsberater ist erreichbar unter www.dslweb.de/dsl-umzug.php.

Nach einem Wohnortwechsel über einen längeren Zeitraum auf den DSL-Anschluss warten zu müssen, wäre äußerst ärgerlich. Ein solches Szenario lässt sich aber vermeiden, indem eine ausreichende Vorlaufzeit bei der Umzugsmeldung an den Provider gewählt wird und somit eine rechtzeitige Aktivierung des Internetzugangs am neuen Wohnort sichergestellt werden kann. Auf dem Internetportal DSLWEB finden Nutzer ab sofort alle wichtigen Informationen rund um das Thema Telefon- und DSL-Umzug.

Vor dem Umzug den eigenen DSL-Vertrag prüfen

Der Wohnortwechsel mit dem bestehenden DSL-Anschluss bietet einen idealen Zeitpunkt, um die eigenen Vertragskonditionen auf Herz und Nieren zu prüfen. Denn in der Regel läuft der bestehende DSL-Vertrag bereits mehrere Jahre, wurde jedoch nie an die weiter fortschreitende Netz-Modernisierung angepasst. So kann oftmals für denselben Monatspreis bereits eine höhere Geschwindigkeit erhältlich sein. Wo sich der eigene Anbieter preislich einsortiert, zeigt hier einfach und unkompliziert der DSLWEB Vergleich. Darüber hinaus ist nicht überall eine ausreichende Netzabdeckung gewährleistet, Abhilfe schafft hier ein frühzeitiger Test der DSL-Verfügbarkeit für die neue Adresse.

DSL-Umzug mit einem Wechsel des DSL-Anbieters verbinden

Eine ganz andere Möglichkeit stellt der Wechsel des DSL-Anbieters in Verbindung mit einem Umzug dar. Dies bietet sich gerade dann an, wenn der DSL-Vertrag am alten Wohnort etwa noch 3 Monate lang läuft und der Ortswechsel in einem ähnlichen Zeitfenster angedacht ist. In diesem Fall kann der bisherige Vertrag ganz einfach gekündigt werden, gleichzeitig wird am neuen Wohnort bei einem anderen Anbieter ein neuer Internet-

anschluss – oftmals verbunden mit hohen Neukunden-Vorteilen – beauftragt. Bei einem Umzug innerhalb eines Vorwahlbereichs und einer gleichzeitigen Mitnahme der Rufnummer sollte das genaue Vorgehen in diesem Fall aber vor einer DSL-Kündigung mit dem neuen Provider abgesprochen werden.

Umzugsmeldung möglichst frühzeitig beauftragen

Bei einem Telefon- und DSL-Umzug sollte das Hauptaugenmerk auf den Faktor Zeit gelegt werden. Denn umso früher die Umzugsmeldung beim DSL-Anbieter eingeht, umso eher können fehlende Informationen eingeholt werden und es bleibt genügend Raum für die technische Überprüfung sowie zur Klärung von Detailfragen. Die von vielen Providern als Vorlaufzeit für den Wohnortwechsel angegebenen 3 Monate haben sich in der Praxis als ein ausreichender Zeitraum erwiesen. Der Umzugswunsch selbst kann entweder schriftlich oder telefonisch eingereicht werden, einige Anbieter haben außerdem spezielle Online-Tools für eine Umzugsmeldung über das Internet im Programm.

Mitnahme der Rufnummer: Alle Rufnummern angeben und portieren

Falls der Umzug innerhalb desselben Ortsnetzes stattfindet und beabsichtigt ist, die bisherige(n) Rufnummer(n) auch weiterhin zu nutzen, sollte für eine zügige Portierung der eigenen Telefonnummern möglichst alle Rufnummern angegeben und auch mit umgezogen werden. Eine Änderung bei der Anschlussart – etwa von einem ISDN auf einen Analog-Anschluss ist in vielen Fällen aus Vertragsgründen gar nicht möglich, zudem können Unklarheiten darüber entstehen, welche Nummer dann genau weiter genutzt werden soll.

DSL-Umzug, DSL-Kosten und DSL-Vertragslaufzeit

Grundsätzlich kann aus einem Ortswechsel kein Sonderkündigungsrecht abgeleitet werden, da der abgeschlossene DSL-Vertrag nicht an eine bestimmte Anschrift gebunden ist. Bei der Deutschen Telekom, bei Vodafone/Arcor und bei Congstar wirkt sich der Umzug sogar unmittelbar auf die Vertragslaufzeit aus, denn diese beginnt nach der Aktivierung des DSL-Anschlusses am neuen Wohnort wiederum von vorne. Die anderen deutschlandweit operierenden Provider führen den bisherigen Vertrag hingegen mit der gültigen Restlaufzeit auch am neuen Wohnort fort. Fast alle DSL-Anbieter geben darüber hinaus einen Teil der Kosten (bis zu 60 Euro) für die Bearbeitung des Umzugswunsches an ihre Kunden weiter.

Pressekontakt

Matthias Bichler
Telefon: 0711-506230-18
E-Mail: m.bichler@dslweb.de

Ingo Hassa
Telefon: 0711-506230-13
E-Mail: i.hassa@dslweb.de

Im DSLWEB Pressebereich unter www.dslweb.de/pressebereich.php finden Sie weiterführende Informationen.

Allgemeine Informationen zum Verbraucherportal DSLWEB

DSLWEB ist das DSL-Portal für Deutschland. Auf der Internetseite werden die unterschiedlichen DSL-Provider mit ihren aktuellen Angeboten vorgestellt. Über den DSL-Check kann zudem direkt auf der Seite die Verfügbarkeit bei den einzelnen Anbietern kostenfrei und unverbindlich geprüft werden.

DSLWEB Preisvergleich macht tatsächliche Monatspreise sichtbar

Auf dem Webportal kann zudem ein DSL-Vergleich gestartet werden, der detailliert informiert, welche Kosten effektiv pro Monat entstehen. Dies ermöglicht eine objektive Gegenüberstellung der DSL-Angebote, da durch den DSLWEB Preisvergleich alle Vergünstigungen sowie die einmaligen und monatlichen Kosten übersichtlich aufgeführt werden. Dabei kann der Nutzer vorab seine Mindestanforderungen für das DSL-Komplettpaket bezüglich Geschwindigkeit, Tarif, DSL-Hardware und Laufzeit festlegen. Als weitere Option ist auswählbar, ob Video-on-Demand oder Internet Fernsehen (IPTV) gewünscht wird.

Zusätzliche Service-Angebote und DSLWEB Speedtest

Weiterführende Informationen zum Thema DSL-Anschluss, Tarife und Hardware ergänzen das Angebot. In News-Meldungen wird über die Entwicklungen in der DSL-Branche berichtet und im DSLWEB Magazin warten aktuelle Marktberichte und weitere Hintergrund-Informationen auf den Nutzer. Ebenso ist die Erstellung eines Kündigungsschreibens einfach und komfortabel mit dem DSLWEB Kündigungsassistenten möglich. Falls ein Umzug ins Haus steht, finden sich im DSLWEB Special zum Thema Telefon- und DSL-Umzug nützliche Informationen zu den einzelnen DSL-Anbietern.

Mit dem DSLWEB Speedtest lässt sich darüber hinaus feststellen, welche Geschwindigkeit am eigenen DSL-Anschluss erreicht wird. Der für den eigenen Anschluss gemessene Wert kann im Anschluss in die DSLWEB Speedmap eingetragen werden. Diese ermöglicht einen anbieterübergreifenden Vergleich, da über die Karte eingesehen werden kann, welche Geschwindigkeit andere Nutzer im Umkreis erreichen.

Das Verbraucherportal DSLWEB ist zu finden unter www.dslweb.de.

DSLWEB ist ein Informationsangebot der

Ehninger AG
Hirschstraße 8
70173 Stuttgart

Telefon: 0711-506230-0
Telefax: 0711-506230-29
E-Mail: kontakt@dslweb.de