

—

23.07.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vertragspartner:

Mit freundlichen Grüßen

—

Kopie für Ihre Unterlagen

—
23.07.2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

Vertragspartner:

Mit freundlichen Grüßen
—

Hinweise zum Versand des Kündigungsschreibens

Das vorliegende PDF-Dokument beinhaltet das eigentliche Kündigungsschreiben, eine Kopie für Ihre Unterlagen sowie diese Anleitung zum weiteren Kündigungsablauf:

Auch wenn bei einigen Anbietern die Möglichkeit zu einer telefonischen Kündigung oder der Kündigung über ein elektronisches Kündigungs-Center besteht, ist eine schriftliche Kündigung generell immer zulässig. DSLWEB empfiehlt daher die Kündigung in der Schriftform.

DSLWEB Tipp: Sollte der Originalvertrag vorhanden sein, ist es sinnvoll, eine Kopie davon dem Kündigungsschreiben beizulegen.

Was muss ich vor der Absendung des Kündigungsschreibens beachten?

- ✓ Vergewissern Sie sich zunächst, dass Ihr Kündigungsschreiben mit Ihrer persönlichen Unterschrift versehen ist, da die Kündigung nur so rechtskräftig sein kann.
- ✓ Wird die Kündigung längere Zeit vor dem beabsichtigten Kündigungstermin eingereicht, genügt es in der Regel, das Schreiben als normalen Brief oder per Fax an den DSL Anbieter zu senden.
- ✓ Bleibt dagegen nicht mehr viel Zeit bis zum letztmöglichen Kündigungstermin, empfiehlt es sich, die Kündigung als Einschreiben zu verschicken. Das gleiche gilt, falls Sie nach dem Versand über Fax oder den normalen Postweg keine Rückmeldung von Ihrem DSL Anbieter erhalten haben. Bitte beachten Sie, dass es für die Rechtzeitigkeit der Kündigung nicht auf das Absenden sondern auf den Zugang beim Empfänger (= DSL Anbieter) ankommt.
- ✓ Der Vorteil des Einschreibens liegt darin, dass Sie einen Beleg darüber erhalten, wann die Kündigung beim DSL Anbieter eingegangen ist. Damit lässt sich im Zweifelsfall nachweisen, dass das Kündigungsschreiben fristgerecht eingereicht wurde. Hier gibt es zwei Möglichkeiten: Beim *Einwurf-Einschreiben* erhalten Sie als Absender eine schriftliche Bestätigung, dass der Brief vom Zusteller in den Briefkasten oder das Postfach des Empfängers eingeworfen wurde. Noch mehr Sicherheit bietet das *Einschreiben mit Rückschein*. Hier lässt sich der Zusteller den Eingang des Schreibens persönlich durch Unterschrift bestätigen. Für wichtige Dokumente, die fristgerecht übermittelt werden müssen, stellt das Einschreiben mit Rückschein daher eine besonders empfehlenswerte Variante dar.

Wichtiger Hinweis:

Diese Informationen stellen keine Rechtsberatung sondern allgemeine Hinweise dar, für deren Vollständigkeit und Richtigkeit wir keine Haftung übernehmen können. Bei (konkreten) rechtlichen Fragen und für eine Rechtsberatung wenden Sie sich bitte an einen Rechtsanwalt.

DSLWEB Empfehlung

Tipp: Kündigung mit Anbieterwechsel verbinden

Wer beabsichtigt, seinen Internetanschluss zu kündigen, sollte sich überlegen, ob er dies nicht mit einem Wechsel des Internetanbieters verbindet. Die Telekom, 1&1, Vodafone und o2 unterstützen beim Übergang zum neuen Provider und bieten attraktive Einsteiger-Angebote.

Empfehlungen zum Anbieterwechsel unter:

www.dslweb.de/internetanbieter-wechseln.php

